

# Осторожно: мошенники

Во время самоизоляции вырос спрос на удаленные услуги – вместе с этим мошенники стали активнее работать с информационными технологиями. Пожалуйста, будьте бдительны и не поддавайтесь на их уловки!



## Телефонное мошенничество

Внимание: мошенники могут подделывать номера телефонов кредитных организаций!

**Мне позвонили из «службы безопасности банка» и сообщили о заблокированном переводе.**

**Что делать?**

Положите трубку и позвоните по телефону, который указан на вашей банковской карте. Важно: набирайте номер вручную!



**Мне позвонили и сказали, что я выиграл (-а) в лотерею или розыгрыше призов / могу получить бесплатную путевку, льготы или выплаты...**

**Что делать?**

Скорее всего, вы разговариваете с мошенниками! Возможно, вас попросят совершить платеж под каким-то предлогом, сообщить персональные данные или данные банковской карты. Не продолжайте разговор, не сообщайте преступникам личную информацию!



**Мне позвонили и сказали, что мой близкий человек попал в беду, просят перевести деньги...**

**Что делать?**

Не продолжайте разговор, попытайтесь дозвониться до близкого человека самостоятельно!





## Интернет



**Я прочитал в Интернете, что можно разместить средства с гарантированной высокой доходностью (гораздо выше по сравнению с условиями в финансовых организациях, получивших лицензию Банка России)**

### Что делать?

Не поддавайтесь на подобные уловки, в большинстве случаев это обман: так мошенники пытаются получить ваши накопления или персональные данные. Информацию о наличии лицензии Банка России у финансовой организации можно проверить на официальном сайте [www.cbr.ru/finorg](http://www.cbr.ru/finorg)

**На сайтах с объявлениями (Avito, Youla и т.п.) предлагают товары и услуги по заниженным ценам...**

### Что делать?

За привлекательными ценами часто прячутся мошенники. Не соглашайтесь на предоплату, пользуйтесь услугой «безопасная сделка», которая доступна на сайте с объявлениями. Не сообщайте секретные данные банковской карты. Не переходите по ссылкам под предлогом «ссылки для оплаты товара» или «ссылки на транспортную компанию».

**Неизвестные интернет-магазины предлагают товары по низким ценам (гораздо ниже рыночных)...**

### Что делать?

Не совершайте предоплату: проверьте среднюю цену на товар, рейтинг и отзывы о продавце.

**Предлагают поучаствовать в онлайн-опросе за деньги или какой-то товар...**

### Что делать?

Цель таких предложений - данные вашей банковской карты и средства на ней. Злоумышленники просят оплатить комиссию за перевод суммы вознаграждения, например, «перевести 250 руб., чтобы получить 100 000 руб.». Это обман, будьте бдительны и не принимайте участие в подобных опросах!

САМЫЕ  
НИЗКИЕ  
ЦЕНЫ

Выгодно!



**Нужно перевести деньги или купить билеты. На одном из сайтов условия выгоднее, чем на знакомых ресурсах...**

### Что делать?

Пользуйтесь только проверенными ресурсами. Мошенники часто привлекают потенциальных жертв отсутствием комиссий и привлекательными условиями.



## СМС, мессенджеры, соцсети



**Мне пришла СМС от «банка» с информацией:**

- о заблокированном платеже;
- о выигрыше в лотерею;
- об ошибочном переводе на мой банковский счет или счет мобильного телефона с просьбой вернуть деньги.

**Что делать?**

- Не перезванивайте по номеру, указанному в сообщении. Обратитесь в ваш банк по номеру, который указан на оборотной стороне карты. Наберите его вручную!
- Не делайте того, о чем вас просят в сообщении.
- Не переходите по ссылке в сообщении.



**Мой знакомый написал мне в соцсети: просит дать в долг или перевести средства на лечение**

**Что делать?**

Перезвоните этому человеку, чтобы выяснить ситуацию.

Тщательно проверяйте информацию, указанную в этой «просьбе о помощи», не совершайте импульсивных действий. Например, задайте вопрос, ответ на который не может знать мошенник.

*Аккаунт вашего знакомого могли взломать. Часто мошенники используют информацию о сборе средств, заменяя платежные реквизиты на свои.*

### Контактная информация Банка России

8 800 300-30-00

8 800 250-40-72 (бесплатно для звонков из регионов России)

**fincult.info** - сайт для тех,  
кто думает о будущем

Интернет - приемная  
Банка России:  
**cbr.ru/Reception**