

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
"АМУРСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ А.К.ЧИКАРЕНКО"
КРАСНОГВАРДЕЙСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
(МБОУ "АМУРСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ А.К.ЧИКАРЕНКО")**

ПРИКАЗ

09.11.2023 года

с.Амурское

№348

**О проведении анкетирования родителей
(законных представителей)
о качестве оказания муниципальной услуги**

В целях изучения общественного мнения и определения уровня удовлетворенности потребителями качеством услуг, оказываемых МБОУ «Амурская школа имени А.К.Чикаренко»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся в срок 10 ноября 2023 г. по 17 ноября 2023 г.
2. Назначить ответственными за проведение анкетирования, сбор и анализ результатов Ахрарову Г.А., заместителя директора.
3. Утвердить тексты анкет, инструкцию по заполнению анкет, форму отчета о результатах анкетирования для проведения социологического исследования родителей (законных представителей) (приложения 1-2) для проведения анкетирования о качестве оказания образовательных услуг в 2023/2024 учебном году.
4. **Заместителю директора Ахраровой Г.А.:**
 - 4.1. организовать и провести анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся, направленное на определение уровня удовлетворенности потребителями качеством образовательных услуг согласно приложениям 1-2, в срок 10 ноября 2023 г. по 17 ноября 2023 г.;
 - 4.2. провести обработку материалов анкетирования и подготовить сводную аналитическую информацию и справку по результатам проведенного анкетирования в срок до 24 ноября 2023 года по прилагаемой форме (приложение №3).
5. Классным руководителям обеспечить участие родителей (законных представителей) обучающихся и воспитанников в анкетировании.
6. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Директор

С.В.Величко

С приказом ознакомлены:

	Исмаилова М.А.		Чанакчи Г.Р.
	Ахрарова Г.М.		Абдуллаева С.А.
	Джемилова З.Ш.		Гришина Е.Н.
	Османова К.Н.		Исмаилова Г.Р.
	Ботырова А.Э.		Джепарова Н.Н.
	Долинян А.С.		Хайретдинова М.М.
	Ташбаева А.С.		Ласинская Т.С.
	Мустафаева М.Э.		Кадырова Э.М.
	Третьак Я.Д.		

**Правила
заполнения анкет**

1. Социологическое исследование, направленное на определение уровня удовлетворенности населения качеством образовательных услуг является анонимным. При заполнении анкеты указать персональные данные респондентом не нужно.

2. Каждый участник опроса должен заполнять анкету самостоятельно. От степени искренности и точности ответов на вопросы анкеты зависит правильность и актуальность разработанных рекомендаций, направленных на повышение эффективности деятельности образовательных учреждений и качества образовательных услуг.

3. Анкета содержит закрытые (предполагающие готовые варианты ответа) вопросы.

4. При ответе на вопрос необходимо поставить метку (V или X) в графе одного из предложенных вариантов ответа, который более соответствует мнению респондента.

к приказу МБОУ «Амурская школа

имени А.К.Чикаренко»

от 09.11.2023 № 348

Анкета**для родителей (законных представителей)
обучающихся МБОУ «Амурская школа имени А.К.Чикаренко»**

Уважаемые родители (законные представители) обучающихся, посещающих
МБОУ «Амурская школа имени А.К.Чикаренко»

С целью проведения независимой оценки качества образования, установления
удовлетворенности качеством оказания муниципальных услуг в сфере образования просим
Вас заполнить следующую анкету.

Ваши продуманные ответы позволят провести глубокий анализ качества образования
и наметить перспективу развития.

Благодарим за сотрудничество!

1. Оцените следующие параметры МБОУ «Амурская школа имени А.К.Чикаренко» по
5-балльной шкале (где 1 – абсолютно не удовлетворен, 5 – совершенно удовлетворен).

Таблица № 1

	1	2	3	4	5
Информация о предоставляемых услугах в данной организации (наличие стенда, сайта, справочной информации на них)					
Работа классного руководителя					
Вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов					
Качество преподавания учебных предметов					
Уровень комфортности пребывания в организации (чистота в помещениях, оформление, озеленение, наличие гардероба и т.д.)					
Обеспечение безопасности детей					
Уровень материально-технического оснащения организаций					
Обеспеченность учебниками					
Доступность платных услуг					
Организация и качество школьного питания					
Частота предоставления информации о текущей успеваемости учащихся (ведение дневника)					
Организация классных и общешкольных воспитательных мероприятий					
Создание условий для обучения детей-инвалидов					

2. С какими проблемами Вам лично приходилось сталкиваться при получении услуг в МБОУ «Амурская школа имени А.К.Чикаренко»? Выбрать один вариант из предложенных ответов «да», «нет» или «затрудняюсь ответить».

Таблица № 2

	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
Никаких проблем не возникло			
Чрезмерная учебная нагрузка			
Нехватка учителей			
Слабая материально-техническая база			
Плохое питание детей			
Постоянные дополнительные денежные сборы			
Высокая наполняемость классов			
Невнимательное отношение к детям			
Низкая профессиональная подготовка учителей			
Плохая организация внеклассной работы с детьми			
Дети не имеют доступа к Интернету, электронным образовательным ресурсам			
Низкое качество образования			
Слабая физкультурно-оздоровительная работа			
Здание школы требует ремонта			
Учителя занижают (завышают) оценки			
Агрессивность внутришкольной среды			
Низкое качество воспитательной работы с детьми			
Не обеспечивается безопасность детей			
Другие проблемы			

ИНСТРУКЦИЯ
по обработке результатов социологического исследования,
направленного на определение уровня удовлетворенности населения
качеством образовательных услуг

1. Для определения результатов социологического исследования, направленного на определение уровня удовлетворенности населения качеством образовательных услуг необходимо:

1.1 проверить объем выборки, необходимый для получения достоверных результатов анкетирования;

1.2 проверить наличие ответов на вопросы анкеты, заполненной респондентом.

2. Результаты обработки анкет отражаются в сводных таблицах:

№ вопроса	Ответы									
	1		2		3		4		5	
	человек	%	человек	%	человек	%	человек	%	человек	%
1										
2										
...										

№ вопроса	Ответы					
	ДА		НЕТ		ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	
	человек	%	человек	%	человек	%
1						
...						

2.1 в графах «человек» прописывается количество человек, выбравших один из предложенных вариантов ответов по конкретному вопросу.

2.2 в графе «%» отражается доля человек, давших один из предложенных вариантов ответов по конкретному вопросу, которая вычисляется по формуле:

$D = A/B * 100\%$, где:

D – доля человек, давших одинаковый ответ по конкретному вопросу;

А – количество респондентов (человек), давших один из предложенных анкетой ответ;

В – общее количество респондентов (человек), принявших участие в анкетировании.