

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
"АМУРСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ А.К.ЧИКАРЕНКО"
КРАСНОГВАРДЕЙСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
(МБОУ "АМУРСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ А.К.ЧИКАРЕНКО ")**

ПРИКАЗ

16.11.2022 г.

№ 371

с.Амурское

**Об итогах проведении анкетирования родителей
(законных представителей)
о качестве оказания муниципальной услуги**

В соответствии с приказом МБОУ «Амурская школа имени А.К.Чикаренко» от 07.11.2022 № 355 «О проведении анкетирования родителей (законных представителей) о качестве оказания муниципальной услуги» с 08 ноября по 18 ноября 2022 года проведено анкетирование по изучению уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания муниципальной услуги. В анкетировании приняли участие 269 родителей (законных представителей) обучающихся МБОУ «Амурская школа имени А.К.Чикаренко». На основании результатов анкетирования,
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Признать по итогам анкетирования работу МБОУ «Амурская школа имени А.К.Чикаренко» по оказанию муниципальной услуги удовлетворительной (степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставления муниципальной услуги в целом составила 94% - НОО, ООО, СОО).

1. Классным руководителям:

2.1. результаты анкетирования родительской общественности представить и обсудить итоги на родительских собраниях;

2.2. совместно с родителями спланировать и внести коррективы в план воспитательной работы классов на второе полугодие 2022/2023 учебный год.

2.3. активировать работу по привлечению родителей к активному участию в управлении школой, к использованию электронных ресурсов, как средства получения информации, поддержки связи с учителем, воспитателем, администрацией школы для повышения информированности достижениями ребенка и возникающими проблемами;

2.4. обратить внимание на информирование родителей о деятельности школы, класса и каждого ребенка через: информационные стенды о

деятельности школы, класса (по итогам четверти, года), работу школьного сайта, родительские собрания, встречи с администрацией школы.

2. Педагогическому коллективу обратить внимание на соблюдение стандарта качества образования педагогов, на кодекс педагогического общения, на выполнение должностных инструкций, повышение эффективности системы оценки знаний учащихся, применение индивидуального подхода в обучении.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

С.В.Величко

СПРАВКА
о результатах анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся
о качестве оказания муниципальных услуг

В рамках внутришкольного мониторинга качества образования было организовано анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством получаемых муниципальных услуг.

В опросе приняло участие 269 родителей (законных представителя) обучающихся, что составляет 88,8% из общей численности родителей – 303 человек.

Опрос проводился анонимно, по пятибалльной шкале оценивания, по степени удовлетворения, результаты представлены в Таблицах 1, 2.

Таблица 1

№	Критерии оценивания деятельности школы	Неудовлетво- рен, %	Удовлетво- рен частично, %	Удовлетво- рен полностью %
1	Информация о предоставляемых услугах в данной организации (наличие стенда, сайта, справочной информации на них)	2	9	89
2	Работа классного руководителя	-	1	99
3	Вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов	2	8	90
4	Качество преподавания учебных предметов	1	6	93
5	Уровень комфортности пребывания в организации (чистота в помещениях, оформление, озеленение, наличие гардероба и т.д.)	2	12	86
6	Обеспечение безопасности детей	13	16	71
7	Уровень материально-технического оснащения организаций	4	18	78
8	Обеспеченность учебниками	-	6	94
9	Доступность платных услуг	46	11	43
10	Организация и качество школьного питания	14	25	61
11	Частота предоставления информации о текущей успеваемости учащихся (ведение дневника)	1	3	96
12	Организация классных и общешкольных воспитательных мероприятий	1	8	91
13	Создание условий для обучения детей-инвалидов	5	8	87

Таблица 2

Критерии оценивания деятельности школы	Да, %	Нет, %	Затрудняюсь ответить, %
Никаких проблем не возникло	35	51	14
Чрезмерная учебная нагрузка	27	65	8
Нехватка учителей	41	48	11
Слабая материально-техническая база	20	61	19
Плохое питание детей	27	60	13
Постоянные дополнительные денежные сборы	-	94	6
Высокая наполняемость классов	4	84	12
Невнимательное отношение к детям	5	85	10
Низкая профессиональная подготовка учителей	2	88	10
Плохая организация внеклассной работы с детьми	7	84	9
Дети не имеют доступа к Интернету, электронным образовательным ресурсам	22	56	22
Низкое качество образования	4	87	9
Слабая физкультурно-оздоровительная работа	3	88	9
Здание школы требует ремонта	64	23	13
Учителя занижают (завышают) оценки	15	66	19
Агрессивность внутришкольной среды	14	69	17
Низкое качество воспитательной работы с детьми	5	84	11
Не обеспечивается безопасность детей	21	63	16

94% респондентов нравится школа, в которой их дети получают образовательные услуги. В абсолютном большинстве родители удовлетворены уровнем комфортности пребывания учащихся в школе: 99% родителей удовлетворены работой классного руководителя, 94% - обеспеченностью учебниками, 93% - качеством преподавания учебных предметов, 91% - организацией проведения воспитательных мероприятий.

Достаточно высокую степень удовлетворенности качеством образовательной услуги родительской общественности по таким параметрам как: «Создание условий для обучения детей-инвалидов».

Но прослеживается обеспокоенность родителей по обеспечению безопасности детей (отсутствие ограждения в школе, системы видеонаблюдения и охраны специализированными организациями). Также родители не достаточно удовлетворены качеством питания.

В целом уровень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг составил 94%.

Классным руководителям и педагогическому коллективу рекомендуется:

1. Результаты анкетирования родительской общественности представить и обсудить итоги на родительских собраниях. Совместно с родителями спланировать и внести коррективы в план воспитательной работы классов на второе полугодие 2022/2023 учебный год.
2. Обратить внимание на информирование родителей о деятельности школы, класса и каждого ребенка через: информационные стенды о деятельности школы, класса (по итогам четверти, года), работу школьного сайта, родительские собрания, встречи с администрацией школы. Усилить работу по привлечению родителей к активному участию в управлении школой, к использованию электронных ресурсов, как средства получения информации, поддержки связи с учителем, администрацией школы для повышения информированности достижениями ребенка и возникающими проблемами.
3. Педагогическому коллективу обратить внимание на соблюдение стандарта качества образования педагогов, на кодекс педагогического общения, на выполнение должностных инструкций, повышение эффективности системы оценки знаний учащихся, применение индивидуального подхода в обучении.
4. Рекомендовать администрации школы, методическим объединениям школы рассмотреть вопрос результатов удовлетворенности качеством образовательных услуг.