ДОГОВОР № НБ2026-20/750247
на оказание телематических услуг связи

г. Симферополь «23» 01 2026 г.

МБОУ "ЗЕМЛЯНИЧНЕНСКАЯ СШ" БЕЛОГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице и.о. директора Ванашовой Татьяны Александровны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью "Неаполь груп" (ООО "Неаполь груп")** в дальнейшем «Оператор», в лице Директора Попова Сергея Вадимовича, действующего на основании Устава, вместе именуемые «Стороны», по отдельности «Сторона» заключили настоящий Договор на услуги по предоставлению доступа к сети Интернет (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1 Оператор обязуется оказывать Абоненту телематические услуги, услуги сети передачи данных (Доступ к сети Интернет) ООО "Неаполь груп", перечисленных в Приложении № 1(Сервисная карта абонента) к настоящему Договору, далее по тексту – «Услуги», а Абонент обязуется оплатить предоставленные Услуги в сроки и порядке, предусмотренные в настоящем Договоре.
1.2 Перечень предоставляемых Услуг, условия их оплаты, технические параметры и критерии, предоставления и действия определены Сторонами в Приложении № 1 к настоящему Договору, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.
1.3 Право Оператора оказывать услуги, указанные в п. 1.1. настоящего договора, подтверждается Лицензией № 178704 от 16.02.2020г. на оказание услуг связи по передаче данных за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, Лицензией № 178702 от 16.02.2020г. на оказание телематических услуг связи, Лицензией № 178703 от 16.02.2020г. на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи.

2. Порядок подключения Услуг

2.1 На условиях, изложенных в настоящем Договоре и Приложениях, Абонент обязуется произвести оплату Оператору суммы платежа за подключение Услуг, если такой платеж предусмотрен Приложением № 1 к Договору.
2.2 Оператор осуществляет подключение услуг Абоненту в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подписания Договора и оплаты подключения.
2.3 Завершение работ по подключению Услуг оформляется Актом оказанных услуг.
2.4 Абонент обязуется после получения Акта оказанных услуг подписать его со своей стороны либо представить мотивированный отказ от приемки работ в письменном виде. В случае мотивированного отказа Абонента от приемки работ сторонами составляется двусторонний Акт с перечнем необходимых доработок и сроков их устранения.
2.5 Оператор начинает оказание Услуг с момента подписания Абонентом Акта оказанных услуг, если иное не указано в Договоре.
2.6 Условия оказания услуг, указанных в п. 1.1. настоящего договора и Прейскуранты устанавливаются Оператором, являются обязательными для Абонента и размещены на веб-сервисе Оператора по адресу: http://komfort21.net.

3.Условия и порядок оплаты услуг

Стоимость Услуг настоящего Договора состоит из стоимости подключения Услуг, оказываемых по этому Договору, и суммы ежемесячных платежей, указанных в Приложении № 1. Ежемесячная плата за пользование Услугами включает в себя абонентскую плату за текущий расчетный период и стоимость оказанных за этот месяц Услуг, рассчитываемая в соответствии с действующими тарифами, представленными в Приложении № 1 к настоящему Договору.

3.2 Стоимость услуг составляет 4200,00 руб/мес. (с учетом НДС 5%) и указывается в Сервисной карте Абонента (Приложение № 1 к Договору).

Общая цена Договора до конца календарного года будет составлять 50400,00 (пятьдесят тысяч четыреста) руб. 00 коп.

3.2.1. Стоимость единицы услуги указана в Сервисной карте (Приложение № 1).

3.3 Расчетный период по Услугам равен одному календарному месяцу.

3.4 Оплата услуг и дополнительных сервисов по настоящему Договору согласно Прило[illegible] осуществляется Абонентом по факту оказания услуг на основании выставленного Счета, в те[illegible] 10-ти банковских дней после получения Счета, но не позднее 15-го числа месяца, следующего за расчетным.

3.5 В течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Акта об оказании услуг (УПД) Абонент обязан подписать его и направить один экземпляр Оператору не позднее 5 числа текущего месяца либо предоставить мотивированный письменный отказ от его подписания. В случае если Абонент не направил подписанный Акт об оказании услуг или отказ от его подписания в срок, установленный настоящим Договором, такой Акт считается согласованным и подписанным, а услуги оказанными надлежащим образом.

Абонент до 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, подписывает Акт оказанных услуг (УПД) и один экземпляр Акта возвращает Оператору либо направляет мотивированный отказ. В случае не поступления в установленный срок подписанного [illegible] мотивированного отказа, услуги считаются оказанными надлежащим образом.

3.6 Основанием для выставления счетов Абоненту за Услуги являются Приложение [illegible] полученные с помощью оборудования, используемого для учета объема оказанных Услуг.

3.7 Оплата Услуг производится по ценам и тарифам, указанным в Приложении № 1 к настоящему Договору, которое является его неотъемлемой частью. Тарифы и цены по настоящему Договору устанавливаются в рублях.

В случае уменьшения/ увеличения Абоненту соответствующими государственными органами в установленном порядке ранее доведенных лимитов бюджетных обязательств, приводящего к невозможности исполнения Абонентом обязательств по Договору, о чем Абонент уведомляет Оператора, Стороны согласовывают в соответствии с законодательством Российской Федерации новые условия, в том числе по цене и (или) объему услуг.

4. Обязанности сторон

4.1 Оператор обязан:

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, условиями Лицензий и с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

4.1.2. Обеспечивать учет и тарификацию Услуг, потребляемых Абонентом.

4.1.3. Выставлять счета Абоненту на оплату оказанных Услуг в соответствии с тарифами и порядком, указанными в Приложении № 1 к настоящему Договору.

4.1.4. Извещать Абонента об изменении тарифов на Услуги и введении новых тарифных зон не менее чем за 10 (десять) календарных дней до их изменения или введения.

4.1.5. Устранять в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами.

4.2. Абонент обязан:

4.2.1. Производить оплату Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложением

1.
4.2.2. Сообщать обо всех неполадках или ухудшении качества предоставляемых Услуг в Отдел обслуживания Оператора по телефону +79788583030 (мобильный номер) либо по электронной почте на адрес komfortxxivek-buh@mail.ru.
4.2.3. Использовать Услуги исключительно для собственных нужд без права переуступки этих Услуг третьим лицам. В случае пользования Услугами на оборудовании Абонента посторонними лицами, Абонент полностью оплачивает предоставленные Услуги. Несет полную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
4.2.4. Предоставить при заключении Договора следующие документы:
а) копия свидетельства о государственной регистрации Абонента (юридического лица);
б) копия документа, подтверждающего полномочия представителя Абонента на подписание настоящего Договора (доверенность или иной документ).
4.2.5. В случае установки Оператором в помещении Абонента средств связи (оборудование), Абонент дополнительно обязуется:
а) предоставить копию документа, подтверждающего право владения или пользования помещением, в котором устанавливаются средства связи (оборудование);
б) принимать меры, необходимые для защиты средств связи (оборудования) Оператора, установленных на территории Абонента. Абонент несет полную ответственность за несанкционированный доступ своих работников к средствам связи (оборудованию) Оператора, а также за некомпетентные действия работников Абонента, если вследствие этого средствам связи (оборудованию) Оператора причинены какие-либо повреждения;
в) обеспечить доступ работникам Оператора для установки, осмотра, ремонта и технического обслуживания средств связи (оборудования) Оператора, а также для проверки качества предоставляемых Услуг на территории Абонента;
г) немедленно сообщать Оператору о любых случаях повреждения средств связи (оборудования) Оператора с указанием причин, которые привели к этому.
4.2.6. Не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней письменно сообщать Оператору о своем выбытии из помещений, в которых предоставляются Услуги и других изменениях в отношении пользования Услугами.
4.2.7. Предоставить Оператору список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование. Указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем Абонента, содержать сведения: (фамилия, имя, отчество, место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность, занимаемая должность) и обновляться не реже одного раза в квартал. Невыполнение Абонентом данного требования законодательства может повлечь приостановление услуг предоставления доступа к сети Интернет. Полученные с согласия лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Оператора, персональные данные, ставшие известными Оператору в силу исполнения Договора, являются информацией ограниченного доступа и подлежат защите в соответствии с законодательством Российской Федерации.
4.2.8. Самостоятельно отслеживать состояние своего Лицевого счета.
4.2.9. Строго придерживаться Условий оказания услуг, установленных Оператором, а также выполнять все технические и эксплуатационные требования Оператора. Использовать пользовательское (оконечное) оборудование, соответствующее требованиям Российского законодательства.
4.2.10. Не передавать и/или перепродавать права и обязанности по Договору третьим лицам, а также не использовать Услуги или ее части в целях публичного показа, кроме случаев, прямо указанных в Договоре и только с согласия Оператора.
4.3. Оператор имеет право:

3.1. В случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных ему Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения. В случае не устранения такого нарушения в течение шести месяцев со дня получения Абонентом уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть настоящий Договор. При этом Оператор вправе требовать от Абонента возмещения причиненного ему ущерба.
4.3.2. Вносить изменения в условия оказания услуг. В случае внесения изменений Оператор обязан уведомить Абонента не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения изменений, путем размещения информации на веб-сервере Оператора по адресу: http://komfort21.net. Изменения считаются принятыми Абонентом, если Абонент в течение 5 (пяти) календарных дней с момента размещения на веб-сервере письменно не заявил о своем несогласии с изменениями. В случае получения от Абонента уведомления о несогласии, действие настоящего Договора приостанавливается.
4.4. Абонент имеет право:
4.4.1. в одностороннем несудебном порядке расторгнуть настоящий Договор путем направления Оператору письменного уведомления о расторжении Договора не позднее 30 (тридцати) календарных дней до даты расторжения и при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту Услуг.
4.4.2. без расторжения договора обратиться к Оператору с заявлением о приостановлении Услуг. При этом Абонент обязан уведомить Оператора за 14 дней до даты приостановления. В случае не уведомления Оператора в установленный настоящим пунктом срок, Абонент оплачивает Услуги в полном объеме по действующим тарифам.

5. Устранение неисправностей
5.1. Оператор устраняет неисправности в случае перерывов в предоставлении Услуг, возникших по вине Оператора после получения заявки от Абонента на указанный Оператором в п. 4.2.2. номер телефона или электронную почту, в рабочие дни в следующие сроки:
5.1.1. из-за перебоев в работе станционного или линейного оборудования Оператора с исключением повреждений в распределительной сети Абонента в здании и/или помещении в течение 20 (двадцати) часов с момента получения заявки от Абонента;
5.1.2. из-за повреждений в сети Оператора - в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения заявки от Абонента.

6. Ответственность сторон
6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации с учетом условий настоящего Договора.
6.2. Оператор не несет ответственности за любые задержки и перерывы в предоставлении услуг, вызванные повреждением оборудования Абонента, третьими лицами или его неправильным использованием Абонентом.
6.3. Оператор не несет ответственности за достоверность информации, распространяемой через Интернет Абонентом и третьими лицами.
6.4. Абонент самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своих реквизитов доступа, несет ответственность за все действия, совершенные третьими лицами с использованием его реквизитов, а также риск неблагоприятных последствий, связанных с их утратой.

7. Урегулирование споров
7.1. Споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, Стороны разрешают путем

переговоров.
7.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору письменную претензию. Срок ответа на претензию - 30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения.
7.3. В случае невозможности разрешить разногласия в досудебном порядке, все споры и разногласия по настоящему Договору подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Республики Крым.

8. Форс-мажорные обстоятельства
8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием природных явлений, действия внешних объективных факторов и прочих обстоятельств непреодолимой силы и, если эти обстоятельства, непосредственно повлияли на исполнение Договора.
8.2. Срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.
8.3. Сторона, пострадавшая от события форс-мажора, должна предпринять все разумные меры, чтобы в кратчайшие сроки преодолеть невозможность выполнения своих обязательств по Договору.
8.4. Сторона, пострадавшая от события форс-мажора, должна как можно скорее уведомить другую Сторону о таком событии, по крайней мере, не позднее чем через 14 (четырнадцать) дней с момента этого события, представив при этом информацию о характере и причине этого события. Также как можно скорее сообщить о восстановлении нормальных условий.
8.5. Стороны должны принять все разумные меры для сведения к минимуму последствий любого события форс-мажора.

9. Действие договора
9.1. На основании ч.2 ст. 425 Гражданского кодекса РФ, условия настоящего Договора распространяются на правоотношения Сторон, возникшие с 01 января 2026г. и действует до 31 декабря 2026г.
9.2. Расторжение Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа Стороны Договора от исполнения Договора, в соответствии с законодательством РФ.
9.3. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором установлено оборудование Оператора, настоящий Договор с Абонентом прекращается.
9.4. При расторжении или прекращении настоящего Договора по любым основаниям Оператор имеет безусловное право на получение оплаты за Услуги, оказанные Оператором Абоненту до расторжения или прекращения настоящего Договора.
9.5. Окончание срока действия настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности по обязательствам в соответствии с настоящим Договором.

10. Дополнительные условия
10.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они оформлены в виде дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью Договора и подписаны Сторонами.
10.2. Стороны подтверждают взаимное согласие на обмен юридически значимыми документами (акты об оказании услуг, счета, и т.д.) в:
Электронном виде (ЭДО) _____
Почтовым отправлением _____
В офисе или пунктах обслуживания Оператора _____

10.3. В случае перемены Абонента по Договору права и обязанности Абонента по Договору переходят к новому Абоненту в том же объеме и на тех же условиях.
10.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
10.5. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. Адреса места нахождения, банковские реквизиты и подписи Сторон

АБОНЕНТ:
МБОУ "ЗЕМЛЯНИЧНЕНСКАЯ СШ" БЕЛОГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
Юридический адрес:297651, Крым респ, р-н Белогорский, с Земляничное, ул. 40 Лет Победы, дом 1
Фактический адрес:297651, Крым респ, р-н Белогорский, с Земляничное, ул. 40 Лет Победы, дом 1
Телефон: +79788444390
Банковские реквизиты :р/с 03234643356070007500 в банке ОТДЕЛЕНИЕ №7 ЮГУ БАНКА РОССИИ// УФК ПО РЕСПУБЛИКЕ КРЫМ г. Симферополь, кор/счет 40102810645370000035, БИК 013510002, л/с 20756Ю19960 в Управлении Федералльного казначейства по Республике Крым
ИНН / КПП: 9109008131 / 910901001

И.о. директора
МБОУ "ЗЕМЛЯНИЧНЕНСКАЯ СШ" БЕЛОГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ\

_____ /Ванашова Татьяна Александровна
«___»_____2026г.

ОПЕРАТОР:
ООО «Неаполь Груп»
Юридический адрес:
295017, г. Симферополь, ул. Зои Жильцовой 15, офис 40
Физический адрес:
295017, г. Симферополь, ул. Зои Жильцовой 15, офис 40 Б
Телефон: +79788583030
р/с 40702810652710000379 в банке ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК, БИК 046015602, к/с 30101810600000000602
ИНН / КПП: 9102039395 / 910201001

Директор
ООО «НЕАПОЛЬ ГРУП»
_____ /Попов Сергей Вадимович/
«___»_____2026г.

К договору № НБ2026-20/750231

от _____2026г.

СЕРВИСНАЯ КАРТА АБОНЕНТА №

по состоянию на 01.01.2026г.

Наименование абонента: МБОУ Земляничненская средняя школа

Контактный телефон: 79788444390

E-mail: mbou.zemlyanichnoye@mail.ru

Абонент имеет следующие реквизиты для доступа к СПД	
Адрес точки подключения:	Земляничное, ул. 40 лет победы 1
Username/ Login (мнемоидентификатор)	5062
Password (пароль для входа в систему)	5062
IP-адрес (сеть)	255.255.255.255
Тарифный план	ЮЛ Бизнес 30
Ограничение максимальной скорости	Согласно тарифа
Абонентская плата	4200
Сумма к оплате с учетом НДС 5%	4200
Сайт ООО «Неаполь Груп»	www.bel.net.ru
Личный кабинет	https://lk.bel.net.ru
E-mail	belnet@bel.net.ru
Телефоны службы технической поддержки	+7(978) 833 14 64 +7(978) 858 30 30
Телефон бухгалтерии	+7(978) 858 30 30

ОПЕРАТОР:

ООО «Неаполь Груп»

Директор _____ Попов С.В.

АБОНЕНТ:

МБОУ "ЗЕМЛЯНИЧНЕНСКАЯ СШ" БЕЛОГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ\

И.о. директор _____ Ванашова Т.А.