

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования,
молодёжи и спорта администрации
Нижнегорского района
Республики Крым

_____ М. А. Дрозд

«_____» _____ 2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ Михайловский детский сад «Солнышко»
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доля размещения информации на сайте равна 96,01 % .	Размещение недостающих документов в соответствующих разделах	15.01.24	Заведующий Т.Н.Востриков а.	Размещено	15.01.24
Отсутствие технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве услуг на сайте учреждения (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Организация работы функционирования на сайте учреждения дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	15.01.24	Заведующий Т.Н.Востриков а.	Ведется работа по созданию дистанционн ого способа взаимодейств ия с получателям и услуг.	15.01.24
Не соответствие информации о деятельности образовательной организации,	Приведение в соответствие информации о деятельности образовательной	15.01.24	Заведующий Т.Н.Востриков а.	Вся представленн ая информация на сайте	15.01.24

размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами			актуализирована, дополнена	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не в полном объеме получатели услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг в ДОУ 98,17 баллов из 100 возможных	Продолжить работу по улучшению комфортных предоставления услуг в ДОУ, провести анализ результатов, выделить основные недостатки, принять меры по их устранению.	20.01.24	Заведующий Т.Н.Вострикова.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере обеспечена доступность услуг для инвалидов 52 балла из 100 возможных. В ДОУ отсутствуют: пандус, нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных лифтов, сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Планирование денежных средств на улучшение условий для инвалидов	2024	Заведующий Т.Н.Вострикова.		31.12.2024
В ДОУ отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособлений для использования инвалидами и лицами ОВЗ	Планирование денежных средств на приобретение электронных образовательных ресурсов.	2025	Заведующий Т.Н.Вострикова.	.	01.09.2025

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полном объеме поддерживается доброжелательность и вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг, 99,5 баллов из 100 возможных.	Организация и проведение просветительной работы, тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения, по формированию педагогической этики ко всем участникам образовательных отношений, Организация методической помощи молодым педагогам.	01.02.2024	Заведующий Т.Н.Вострикова	Организовали и провели просветительскую работу, тренинги социально-психологической направленности, тренинги общения, по формированию педагогической этики ко всем участникам образовательных отношений.	01.02.2024
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полном объеме получатели удовлетворены условиями оказанных услуг , 98,5 баллов из 100 возможных : - не в полной мере удовлетворены удобством графиком работы организации - доля получателей образовательных услуг ,удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Информировании участников образовательных отношений о графике работы учреждения . Проведение анкетирования об удовлетворенности получения образовательных услуг.	01.02.2024	Заведующий Т.Н.Вострикова	Проведение консультаций для родителей о графике работы учреждения. Получение сведений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации (анкетирование)	01.02.2024