

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Новосельская средняя школа им. Ивана Жудова»
муниципального образования Черноморский район Республики Крым
(МБОУ «Новосельская СШ им. И. Жудова»)**

СОГЛАСОВАНО

Педагогическим советом
МБОУ «Новосельская СШ им. И. Жудова»
(протокол от 16.01.2026 № 18)

УТВЕРЖДЕНО

приказом МБОУ «Новосельская СШ им. И.
Жудова» от 16.01.2026 № 26
Локальный акт №4

Положение

**об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах
в МБОУ «Новосельская СШ им. И.Жудова»**

1.

Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах между специалистами образовательного учреждения и родителями (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся в МБОУ «Новосельская СШ им. И.Жудова» (далее — Школа).

1.2. Настоящее Положение об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах в МБОУ «Новосельская СШ им. И.Жудова» разработано с учетом:

- Федерального Закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных»;
- Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ;
- Приказа Минпросвещения России от 18.07.2024 № 499 «Об утверждении федерального перечня электронных образовательных ресурсов, допущенных к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования» (далее - приказ Минпросвещения России от 18.07.2024 № 499);
- Постановления Правительства РФ от 13.07.2022 № 1241 «О федеральной государственной информационной системе «Моя школа» и внесении изменения в подпункт «а» пункта 2 Положения об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме».

1.3. Положение является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между педагогическим коллективом и родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся в МБОУ «Новосельская СШ им. И.Жудова»

1.4. Официальной площадкой для общения участников образовательного процесса является группа или чат, созданные на отечественном канале «МАХ» и учебного профиля VK-мессенджер при реализации образовательных программ.

1.5. Групповой родительский чат создается по совместной инициативе педагогического коллектива и родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся для оперативной связи (получения информации от администрации образовательного учреждения и педагогов, для решения организационных вопросов обучающихся) в МБОУ «Новосельская СШ им. И. Жудова». В состав групповых родительских чатов (мессенджерах и социальных сетях) в обязательном порядке входит классный руководитель и (или) административный специалист образовательного учреждения.

2. Правила общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах

2.1. Участники чата вправе:

- узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата, по вопросам образовательной деятельности в МБОУ «Новосельская СШ им. И. Жудова» размещать информацию о расписании занятий, о домашнем задании и т. д.;
- обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в образовательной организации;
- делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
- сообщать об утерянных и найденных вещах, сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
- сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в МБОУ «Новосельская СШ им. И.Жудова»;
- выйти из чата в любое время.

2.2. Участники чата обязаны:

- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
- проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов МБОУ «Новосельская СШ им. И.Жудова».
- воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

2.3. Участники чата не вправе:

- писать сообщения в родительский чат ранее 7:30 и позже 20:00;
- «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);
- грубить, хамить, выказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
- использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- писать в общем групповом чате информацию личного характера, а также обнародовать персональные данные участников чата и иных лиц без их согласия.

3. Права и обязанности участников образовательных отношений

3.1. Участники образовательных отношений, использующие функциональные возможности учебного профиля в VK-мессенджере, имеют доступ к платформе на безвозмездной основе круглосуточно.

3.2. Участники образовательных отношений, являющиеся пользователями учебного профиля в VK-мессенджере, имеют право на обращение в службу технической поддержки по адресу электронной почты info@sferum.ru.

3.3. Участники образовательных отношений, являющиеся пользователями учебного профиля в VK-мессенджере, имеют право на доступ к информационным ресурсам и инструкциям, размещенным на официальном сайте.

3.4. Педагогические работники образовательной организации имеют право посещать семинары и вебинары, в рамках которых освещаются методические вопросы по применению функционала цифрового сервиса.

Права и обязанности родителей (законных представителей) обучающихся как участников чата:

Родитель (законный представитель) обучающегося при общении в чате вправе выполнять действия, перечисленные в пункте 2.1 настоящего Положения.

Родитель (законный представитель) обучающегося при общении в чате обязан: соблюдать общие правила, прописанные в настоящем Положении;

- в начале беседы поприветствовать участников чата и представиться;
- обозначить тему или вопрос переписки/обращения;
- с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат;
- не создавать конфликтных ситуаций между участниками чата. Права и обязанности педагогов как участников чата:

Педагоги МБОУ «Новосельская СШ им. И. Жудова» вправе выполнять действия, перечисленные в пункте 2.1 настоящего Положения.

Педагоги МБОУ «Новосельская СШ им. И. Жудова» при общении в чате обязаны:

- соблюдать общие правила, прописанные в разделе 2 настоящего Положения;
- быть одинаково уважительными ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты»;
- указывать тему и (или) вопрос своего обращения при очередной публикации;
- при обсуждении важных вопросов в родительских чатах отслеживать сообщения не по теме и возвращать в мягкой форме участников чата к изначальной теме разговора;
- соблюдать нейтралитет;
- при назревании конфликта между участниками чата призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы;
- пригласить участников чата на личную встречу, если общение в чате вызывает конфликт.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения.

4.2. Настоящее Положение действительно до принятия нового Положения.

4.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом МБОУ «Новосельская СШ им. И.Жудова» и иными локальными нормативными актами.

**Памятка для родителей
об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах
в МБОУ «Новосельская СШ им. И.Жудова»**

Родительский чат является инструментом для удобства участников образовательного процесса. Чтобы чат стал действительно важным инструментом, родители должны соблюдать этику общения.

1. Уважать отдых других:

Не начинайте обсуждение проблем до 7:30 утра и после 20:00 вечера.

2. Взаимная вежливость:

Все участники родительского чата обязаны вести себя вежливо по отношению к собеседникам. Не допускается отправлять в родительские чаты, социальные сети и мессенджеры сообщения с нецензурной лексикой, с оскорблениями личности, унижающие чужое достоинство; оказывать давление на других, притеснять кого-либо, провоцировать, создавать конфликтные ситуации.

3. Не публиковать в чатах спам, личную и другую информацию:

- фейковые новости;
- вопросы по поведению любого ребенка и любые конфликтные ситуации. Все вопросы могут обсуждаться только в личной переписке с родителем и педагогом;
- постороннюю информацию в виде фото или картинок, рекламу;
- размещать в родительском чате объявления личного характера, чтобы не засорять такими сообщениями чат, предназначенный для других целей;
- публиковать персональные данные других лиц без их письменного согласия, распространять личную информацию (личные данные), касающуюся других участников без их согласия;
- отправлять в родительские чаты, социальные сети и мессенджеры сообщения, публикации, заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес.