ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП
Документ отправлен на официальный сайт: **string**
Уполномоченное лицо – руководитель образовательного учреждения:
Михайленко Елена Викторовна
Действителен с: с 16.04.2026, 13:34
Действителен до: до 10.07.2027, 13:34
Ключ подписи: 3D89516ED65D4C8A1380F888F748AB23

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Новосельская средняя школа им. Ивана Жудова»
муниципального образования Черноморский район Республики Крым
(МБОУ «Новосельская СШ им. И. Жудова»)

СОГЛАСОВАНО
Педагогическим советом
МБОУ «Новосельская СШ им. И. Жудова»
(протокол от 16.01.2026 № 18)

УТВЕРЖДЕНО
приказом МБОУ «Новосельская СШ им. И. Жудова» от 16.01.2026 № 26
Локальный акт №4

Положение
об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах в МБОУ «Новосельская СШ им. И.Жудова»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах между специалистами образовательного учреждения и родителями (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся в МБОУ «Новосельская СШ им. И.Жудова» (далее — Школа).

1.2. Настоящее Положение об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах в МБОУ «Новосельская СШ им. И.Жудова» разработано с учетом:

- Федерального Закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных»;
- Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ;
- Приказа Минпросвещения России от 18.07.2024 № 499 «Об утверждении федерального перечня электронных образовательных ресурсов, допущенных к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования» (далее - приказ Минпросвещения России от 18.07.2024 № 499);
- Постановления Правительства РФ от 13.07.2022 № 1241 «О федеральной государственной информационной системе «Моя школа» и внесении изменения в подпункт «а» пункта 2 Положения об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме».

1.3. Положение является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между педагогическим коллективом и родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся в МБОУ «Новосельская СШ им. И.Жудова»

1.4. Официальной площадкой для общения участников образовательного процесса является группа или чат, созданные на отечественном канале «MAX» и учебного профиля VK-мессенджер при реализации образовательных программ.

1.5. Групповой родительский чат создается по совместной инициативе педагогического коллектива и родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся для оперативной связи (получения информации от администрации образовательного учреждения и педагогов, для решения организационных вопросов обучающихся) в МБОУ «Новосельская СШ им. И. Жудова». В состав групповых родительских чатов (мессенджерах и социальных сетях) в обязательном порядке входит классный руководитель и (или) административный специалист образовательного учреждения.

2. Правила общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах

2.1. Участники чата вправе:

• узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата, по вопросам образовательной деятельности в МБОУ «Новосельская СШ им. И. Жудова» размещать информацию о расписании занятий, о домашнем задании и т. д.;

• обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в образовательной организации;

• делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;

• сообщать об утерянных и найденных вещах, сообщать информацию в целях содействия в их поиске;

• сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в МБОУ «Новосельская СШ им. И.Жудова»;

• выйти из чата в любое время.

2.2. Участники чата обязаны:

• соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;

• проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;

• решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов МБОУ «Новосельская СШ им. И.Жудова».

• воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальном общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

2.3. Участники чата не вправе:

• писать сообщения в родительский чат ранее 7:30 и позже 20:00;

• «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);

• грубить, хамить, выказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;

• использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;

• писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;

• писать в общем групповом чате информацию личного характера, а также обнародовать персональные данные участников чата и иных лиц без их согласия.

3. Права и обязанности участников образовательных отношений

3.1. Участники образовательных отношений, использующие функциональные возможности учебного профиля в VK-мессенджере, имеют доступ к платформе на безвозмездной основе круглосуточно.

3.2. Участники образовательных отношений, являющиеся пользователями учебного профиля в VK-мессенджере, имеют право на обращение в службу технической поддержки по адресу электронной почты info@sferum.ru.

3.3. Участники образовательных отношений, являющиеся пользователями учебного профиля в VK-мессенджере, имеют право на доступ к информационным ресурсам и инструкциям, размещенным на официальном сайте.

3.4. Педагогические работники образовательной организации имеют право посещать семинары и вебинары, в рамках которых освещаются методические вопросы по применению функционала цифрового сервиса.

Права и обязанности родителей (законных представителей) обучающихся как участников чата:

Родитель (законный представитель) обучающегося при общении в чате вправе выполнять действия, перечисленные в пункте 2.1 настоящего Положения.
Родитель (законный представитель) обучающегося при общении в чате обязан:
соблюдать общие правила, прописанные в настоящем Положении;
• в начале беседы поприветствовать участников чата и представиться;
• обозначить тему или вопрос переписки/обращения;
• с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат;
• не создавать конфликтных ситуаций между участниками чата. Права и обязанности педагогов как участников чата:
Педагоги МБОУ «Новосельская СШ им. И. Жудова» вправе выполнять действия, перечисленные в пункте 2.1 настоящего Положения.
Педагоги МБОУ «Новосельская СШ им. И. Жудова» при общении в чате обязаны:
• соблюдать общие правила, прописанные в разделе 2 настоящего Положения;
• быть одинаково уважительными ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты»;
• указывать тему и (или) вопрос своего обращения при очередной публикации;
• при обсуждении важных вопросов в родительских чатах отслеживать сообщения не по теме и возвращать в мягкой форме участников чата к изначальной теме разговора;
• соблюдать нейтралитет;
• при назревании конфликта между участниками чата призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы;
• пригласить участников чата на личную встречу, если общение в чате вызывает конфликт.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения.
4.2. Настоящее Положение действительно до принятия нового Положения.
4.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом МБОУ «Новосельская СШ им. И.Жудова» и иными локальными нормативными актами.

Памятка для родителей
об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах
в МБОУ «Новосельская СШ им. И.Жудова»

Родительский чат является инструментом для удобства участников образовательного процесса. Чтобы чат стал действительно важным инструментом, родители должны соблюдать этику общения.

1. **Уважать отдых других:**

Не начинайте обсуждение проблем до 7:30 утра и после 20:00 вечера.

2. **Взаимная вежливость:**

Все участники родительского чата обязаны вести себя вежливо по отношению к собеседникам. Не допускается отправлять в родительские чаты, социальные сети и мессенджеры сообщения с нецензурной лексикой, с оскорблениями личности, унижающие чужое достоинство; оказывать давление на других, притеснять кого-либо, провоцировать, создавать конфликтные ситуации.

3. **Не публиковать в чатах спам, личную и другую информацию:**

- фейковые новости;
- вопросы по поведению любого ребенка и любые конфликтные ситуации. Все вопросы могут обсуждаться только в личной переписке с родителем и педагогом;
- постороннюю информацию в виде фото или картинок, рекламу;
- размещать в родительском чате объявления личного характера, чтобы не засорять такими сообщениями чат, предназначенный для других целей;
- публиковать персональные данные других лиц без их письменного согласия, распространять личную информацию (личные данные), касающуюся других участников без их согласия;
- отправлять в родительские чаты, социальные сети и мессенджеры сообщения, публикации, заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес.